



## Znajomość Telefonów Zaufania wśród młodzieży. Wyniki badania



**Autorka raportu:** Joanna Włodarczyk

**Analizy:** Monika Rożen

**Grafiki:** Uniforma

Copyright © 2022 Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, ABR SESTA, SYNO POLAND

**Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę**

03-926 Warszawa

ul. Walecznych 59

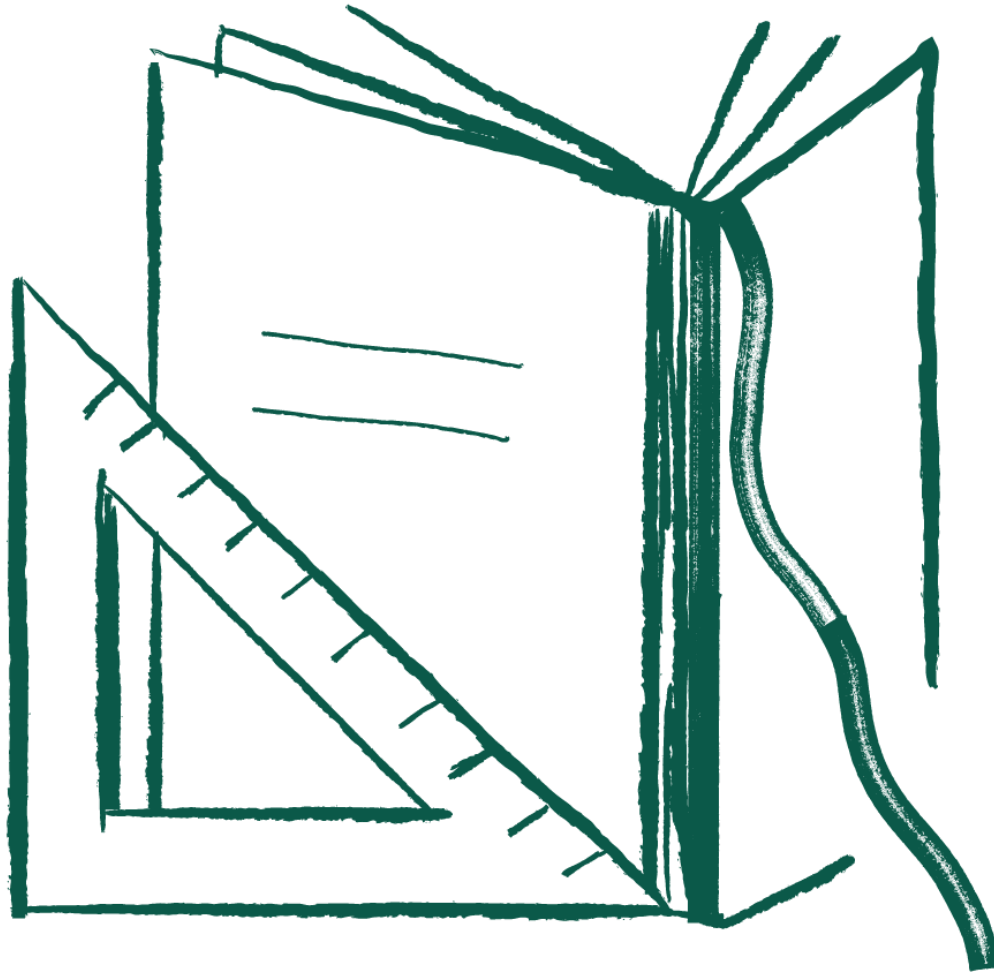
Tel. (22) 616 02 68

[fdds@fdds.pl](mailto:fdds@fdds.pl)

[www.fdds.pl](http://www.fdds.pl)



## Spis treści



1. Cel badania
2. Metodologia
3. Charakterystyka próby
4. Wyniki
  - Podsumowanie
  - Samopoczucie
  - Znajomość telefonów zaufania
  - Wsparcie społeczne
5. Wnioski i rekomendacje

## Cel badania

- Zbadanie poczucia szczęścia i bezpieczeństwa wśród młodzieży w wieku 12-17 lat oraz posiadania wsparcia społecznego (przynajmniej jednej osoby w swoim otoczeniu, do której można się zwrócić w trudnej sytuacji)
- Zbadanie poziomu znajomości telefonów zaufania wśród młodzieży w wieku 12-17 lat
- Zbadanie zależności tej znajomości z poczuciem szczęścia, bezpieczeństwa oraz wsparciem społecznym



### Metoda

- CAWI
- Panel SYNO Poland

### Próba

- N=814, w tym:
  - osoby w wieku 12-14 lat N=400 (wyrażona zgoda rodzica)
  - osoby w wieku 15-17 lat; N=414

### Realizacja

- 25.01-01.02.2022
- ABR SESTA i SYNO POLAND we współpracy z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę

## Charakterystyka próby

		%	N
<b>Płeć</b>	Kobieta	56%	455
	Mężczyzna	42%	341
	Inna	1%	11
	Wolę nie odpowiadać na to pytanie	1%	7
<b>Wiek</b>	12-14 lat	49%	400
	15-17 lat	51%	414
<b>Wielkość miejscowości</b>	Wieś lub miasto do 5 tys. mieszkańców	27%	216
	Miasto 5 tys. – 19 tys. mieszkańców	12%	101
	Miasto 20 tys. – 99 tys. mieszkańców	26%	209
	Miasto 100 tys. – 199 tys. mieszkańców	11%	92
	Miasto 200 tys. – 499 tys. mieszkańców	9%	77
	Miasto powyżej 500 tys. mieszkańców	15%	119
<b>Subiektywna ocena sytuacji materialnej</b>	Żyjemy bardzo skromnie – nie starcza nam na podstawowe potrzeby	3%	23
	Żyjemy skromnie – na co dzień oszczędnie gospodarujemy	7%	60
	Żyjemy średnio – starcza nam na co dzień, musimy oszczędzać na poważniejsze zakupy	39%	319
	Żyjemy dobrze – starcza nam na wiele bez specjalnego oszczędzania	39%	319
	Żyjemy bardzo dobrze – możemy pozwolić sobie na pewien luksus	6%	52
	Nie wiem / trudno powiedzieć	5%	41



## WYNIKI

## Podsumowanie

- **Co ósmy (13%) polski nastolatek jest nieszczęśliwy.** Istotnie częściej nieszczęśliwe są osoby w wieku 15-17 lat niż te w wieku 12-14 lat oraz osoby żyjące skromnie.
- **7% polskich nastolatków nie czuje się bezpiecznie w swojej najbliższej okolicy** – również istotnie częściej jest to starsza młodzież (15-17 lat) oraz osoby żyjące skromnie.
- **Co piąty nastolatek (21%) potrafi spontanicznie wskazać choć jeden telefon zaufania,** najwięcej badanych (13%) znało 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, a następnie telefony alarmowe.
- **Z listy telefonów zaufania (znajomość wspomagana)** najczęściej wskazywane były: 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży (37%), Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 12 00 02 (35%) oraz Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 (35%).
- **Co 12. badany nastolatek (8%) korzystał kiedykolwiek z telefonu zaufania** – najczęściej był to 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży oraz Młodzieżowy Telefon Zaufania +48 22 635 93 92 grupy edukatorów seksualnych „PONTON”.
- **7% nastolatków przyznało, że nie ma w swoim otoczeniu ani jednej osoby, do której mogą się zwrócić w trudnej sytuacji,** zaś 4% odmówiło odpowiedzi na to pytanie. 88% badanych, którzy mają taką osobę, najczęściej wskazywali matkę (63%), kolegę/koleżankę (51%) oraz ojca (42%).

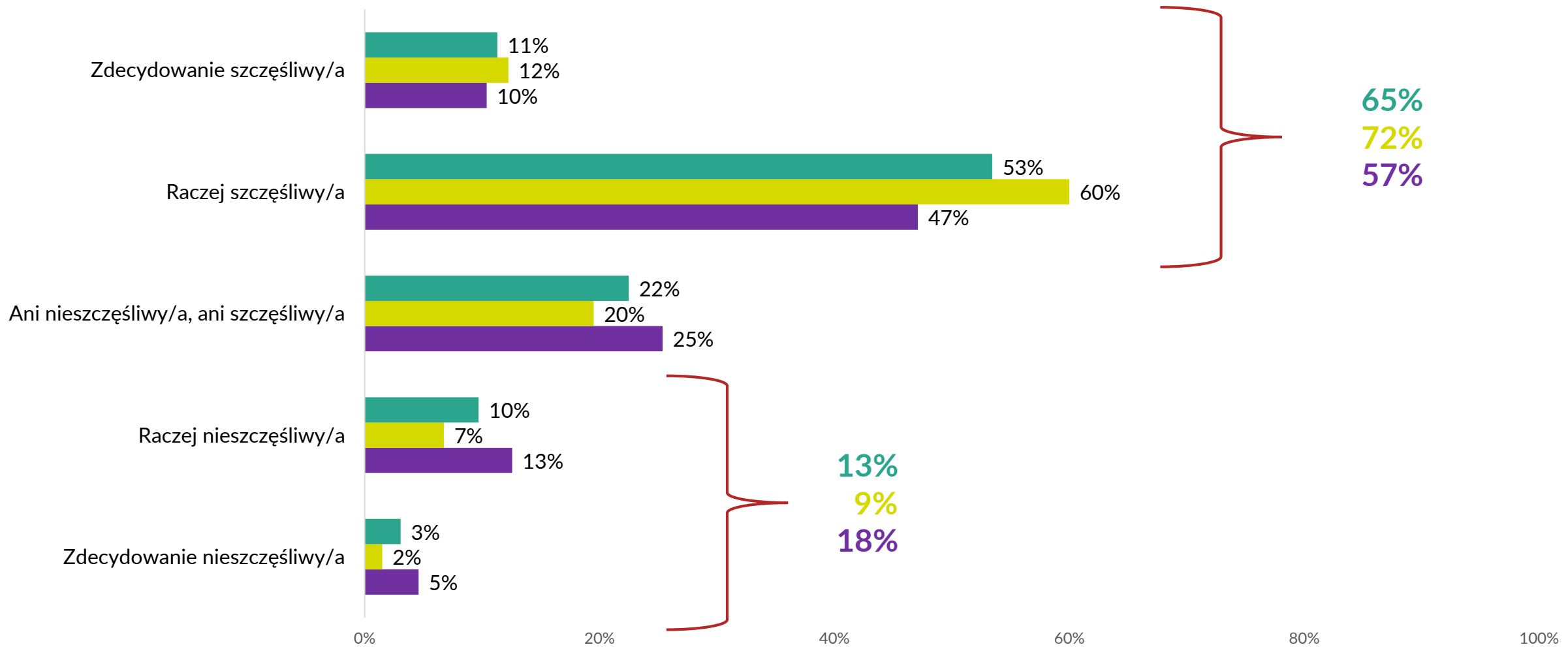




# SAMOPOCZUCIE

## Pomyśl przez chwilę o swoim życiu ogólnie. Jak czujesz się najczęściej?

ogółem 12-14 lat 15-17 lat



Po zaokrągleniu procenty mogą nie sumować się do 100.

Osoby w wieku 15-17 lat istotnie częściej są zdecydowanie nieszczęśliwe (5%), raczej nieszczęśliwe (13%) lub ani nieszczęśliwe, ani szczęśliwe (25%) niż te z młodszej grupy wiekowej. Jednocześnie osoby w wieku 12-14 lat są istotnie częściej raczej szczęśliwe (60%) niż starsze nastolatki.

Pomyśl przez chwilę o swoim życiu ogólnie. Jak czujesz się najczęściej?	12-14 lat N=400	15-17 lat N=414
Zdecydowanie nieszczęśliwy/a	2%*	5%*
Raczej nieszczęśliwy/a	7%*	13%*
Ani nieszczęśliwy/a, ani szczęśliwy/a	20%*	25%*
Raczej szczęśliwy/a	60%*	47%*
Zdecydowanie szczęśliwy/a	12%	10%

\*p<0,05

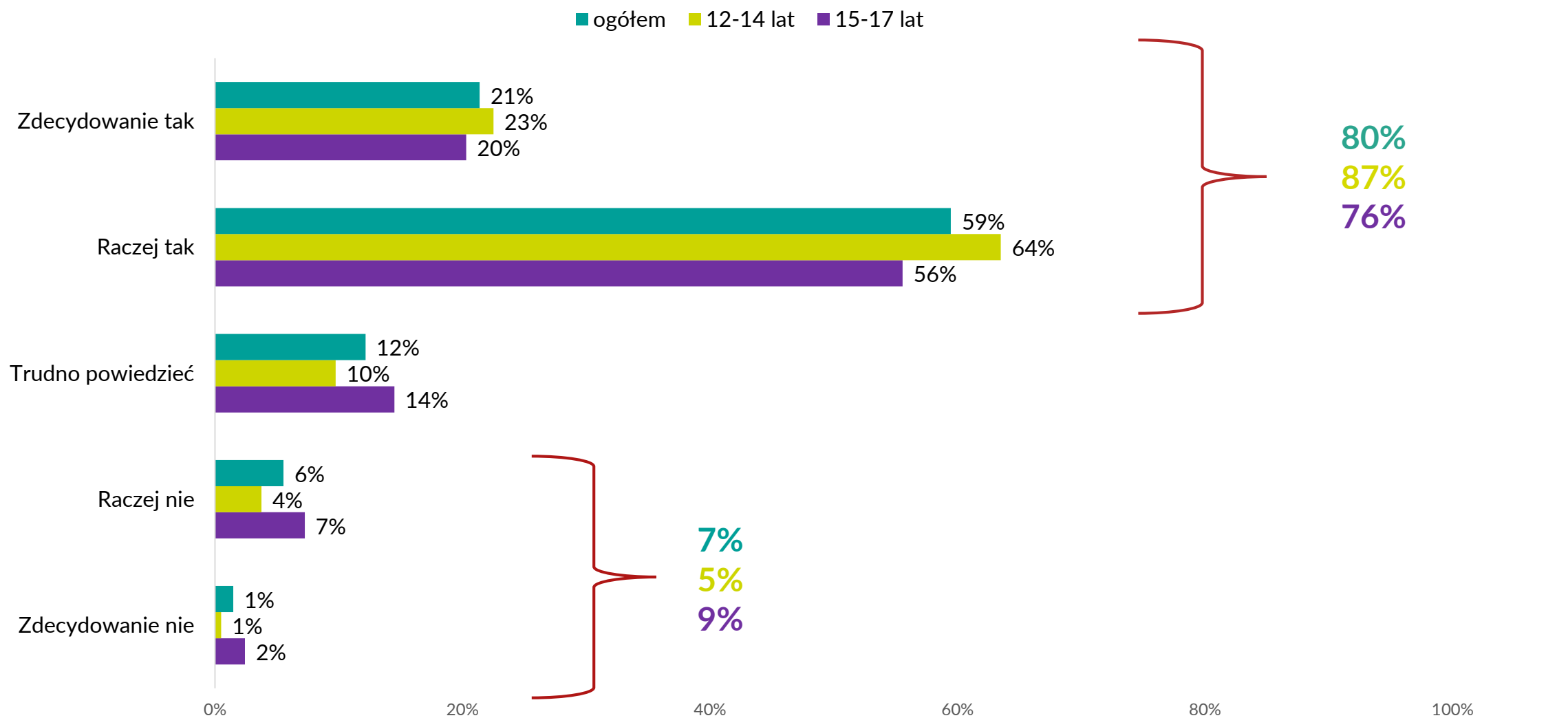
Osoby określające swoją płeć jako inną oraz odmawiające odpowiedzi na pytanie o płeć są istotnie częściej raczej nieszczęśliwe (odpowiednio 55% i 43%) niż dziewczyny (9%) i chłopcy (9%).

Pomyśl przez chwilę o swoim życiu ogólnie. Jak czujesz się najczęściej?	żyjemy skromnie N=83	żyjemy średnio N=319	żyjemy dobrze N=371	trudno powiedzieć N=41
Zdecydowanie nieszczęśliwy/a	12%*	2%*	2%*	0% <sup>1</sup>
Raczej nieszczęśliwy/a	22%*	10%*	6%*	17%
Ani nieszczęśliwy/a, ani szczęśliwy/a	33%*	26%*	17%*	27%
Raczej szczęśliwy/a	27%*	55%*	59%*	44%
Zdecydowanie szczęśliwy/a	7%	7%*	16%*	12%

\*p<0,05

<sup>1</sup> Ta kategoria nie została użyta w porównaniach, ponieważ jej proporcja kolumnowa jest równa zero lub jeden.

### Czy tam gdzie mieszkasz, w swojej najbliższej okolicy czujesz się bezpiecznie?



Osoby w wieku 15-17 lat istotnie częściej nie czują się bezpiecznie w swojej najbliższej okolicy, zaś osoby w wieku 12-14 lat istotnie częściej mają poczucie bezpieczeństwa w miejscu, w którym mieszkają.

Czy tam gdzie mieszkasz, w swojej najbliższej okolicy czujesz się bezpiecznie?	12-14 lat N=400	15-17 lat N=414
Zdecydowanie nie	1%*	2%*
Raczej nie	4%*	7%*
Trudno powiedzieć	10%*	14%*
Raczej tak	64%*	56%*
Zdecydowanie tak	23%	20%

\*p<0,05

---

Czy tam gdzie mieszkasz, w swojej najbliższej okolicy czujesz się bezpiecznie?	żyjemy skromnie N=83	żyjemy średnio N=319	żyjemy dobrze N=371	trudno powiedzieć N=41
Zdecydowanie nie	5%*	1%*	1%	0% <sup>1</sup>
Raczej nie	16%*	4%*	4%*	12%
Trudno powiedzieć	16%	13%	9%	22%
Raczej tak	49%	64%	58%	54%
Zdecydowanie tak	14%	18%*	27%*	12%

---

\*p<0,05

<sup>1</sup> Ta kategoria nie została użyta w porównaniach, ponieważ jej proporcja kolumnowa jest równa zero lub jeden.



# ZNAJOMOŚĆ TELEFONÓW ZAUFANIA



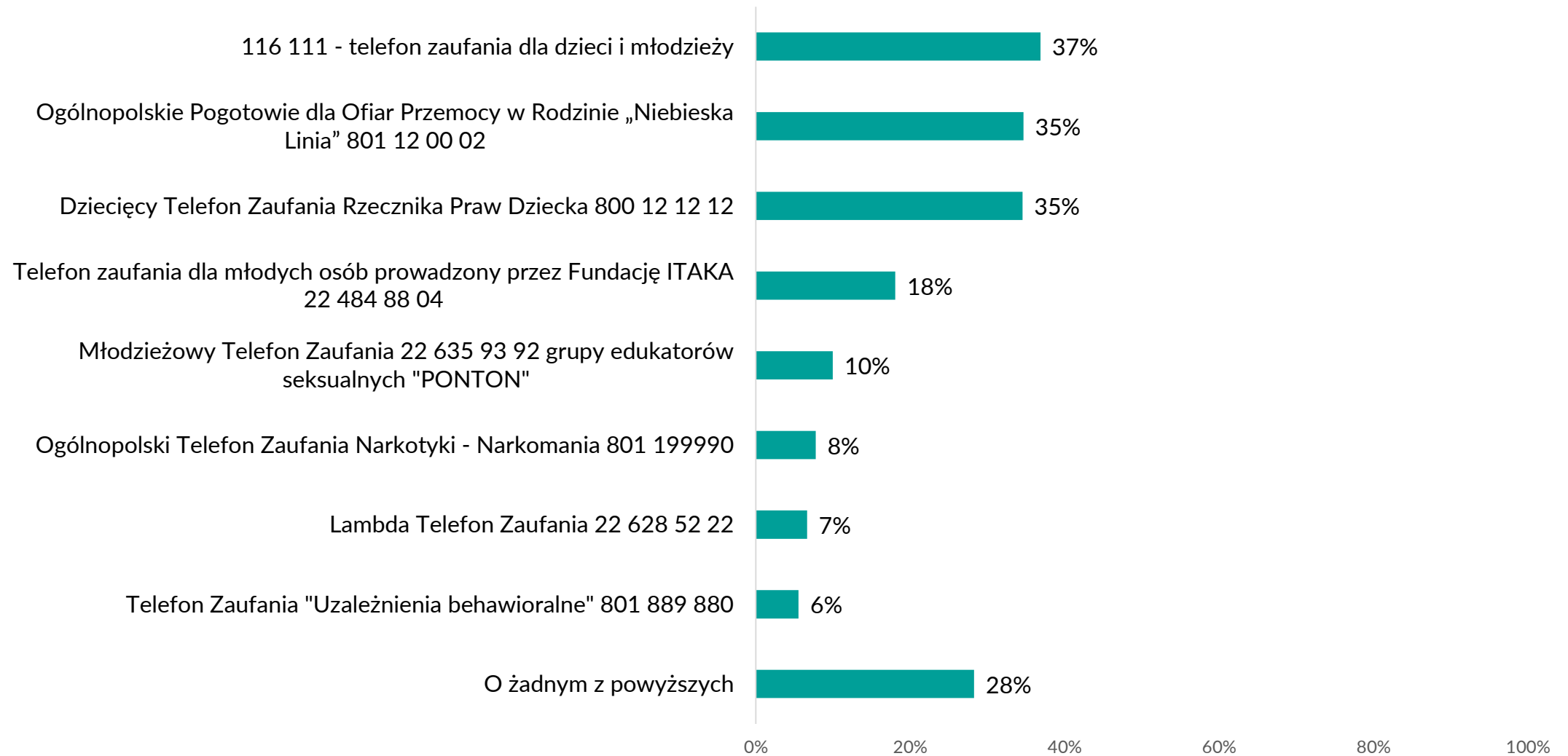
## Znajomość spontaniczna

---

Jakie znasz telefon(y) zaufania dla dzieci i młodzieży? (możliwość podania kilku)	%	N
116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	13%	108
Telefony alarmowe (112, 999, 998, 997)	5%	41
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 12 00 02	2%	14
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	1%	7
Telefon zaufania dla młodych osób prowadzony przez Fundację ITAKA 22 484 88 04	1%	6
Inne	1%	10
Nie wiem	79%	639

---

## O którym z poniższych telefonach zaufania słyszałaś/eś? (wielokrotny wybór)



	12-14 lat N=400	15-17 lat N=414	Ogółem N=814
116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	27%*	47%*	37%
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 12 00 02	37%	32%	35%
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	35%	34%	35%
Telefon zaufania dla młodych osób prowadzony przez Fundację ITAKA 22 484 88 04	20%	16%	18%
Młodzieżowy Telefon Zaufania 22 635 93 92 grupy edukatorów seksualnych "PONTON"	9%	11%	10%
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania 801 199990	6%	9%	8%
Lambda Telefon Zaufania 22 628 52 22	7%	6%	7%
Telefon Zaufania „Uzależnienia behawioralne” 801 889 880	7%	5%	6%
O żadnym z powyższych	30%	27%	28%

\*p<0,05

116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży istotnie częściej znają:

- osoby w wieku 15-17 lat (47%) niż osoby w wieku 12-14 lat (27%)
- dziewczyny (44%) niż chłopcy (27%) oraz osoby mające rodzeństwo (39%) niż bez rodzeństwa (28%)
- osoby zdecydowanie nieszczęśliwe (60%) i ani szczęśliwe, ani nieszczęśliwe (45%) niż osoby szczęśliwe (31%)
- osoby nie czujące się bezpiecznie w swojej okolicy (51%) niż osoby mające poczucie bezpieczeństwa w swojej najbliższej okolicy (35%)

Lambda Telefon Zaufania: +48 22 628 52 22 istotnie częściej znają osoby, które zaznaczyły inną płeć (27%) niż dziewczyny (5%).

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 12 00 02 istotnie częściej znają osoby mieszkające na wsi i w małych miastach (38%) oraz w dużych miastach (41%) niż w średnich miastach (27%).

W przypadku znajomości innych telefonów nie ma różnic istotnych statystycznie w przypadku wieku, płci, posiadania rodzeństwa, poczucia szczęścia, poczucia bezpieczeństwa w najbliższej okolicy oraz wielkości miejscowości.

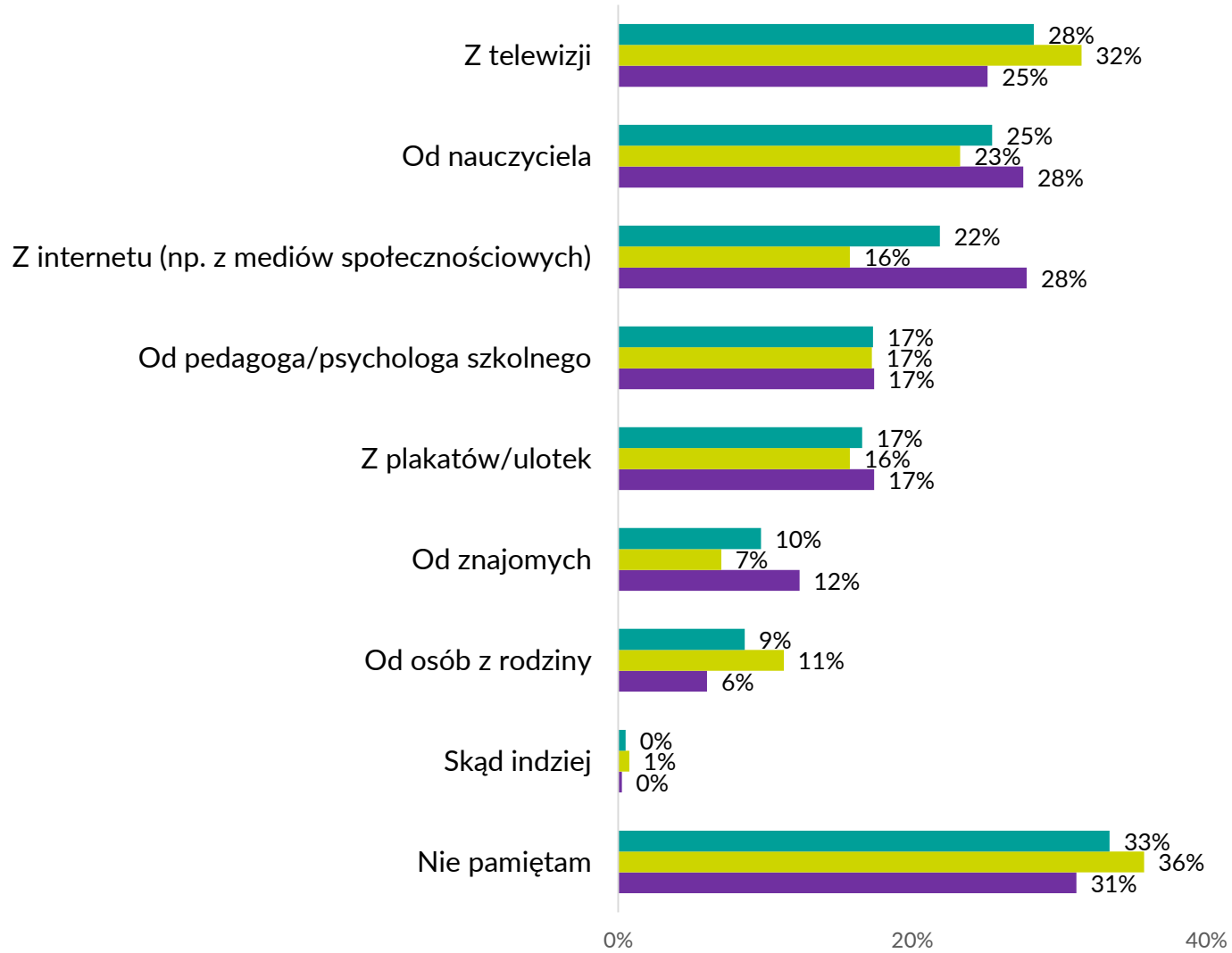
	żyjemy skromnie N=83	żyjemy średnio N=319	żyjemy dobrze N=371	trudno powiedzieć N=41
116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	36%	31%*	43%*	29%
Młodzieżowy Telefon Zaufania 22 635 93 92 grupy edukatorów seksualnych "PONTON"	8%	9%	11%	7%
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	40%	34%	35%	24%
Telefon Zaufania „Uzależnienia behawioralne” 801 889 880	11%*	4%*	6%	0% <sup>1</sup>
Lambda Telefon Zaufania 22 628 52 22	8%	5%	8%	0% <sup>1</sup>
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania 801 199990	14%*	6%*	9%	0% <sup>1</sup>
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 12 00 02	37%	36%	34%	27%
Telefon zaufania dla młodych osób prowadzony przez Fundację ITAKA 22 484 88 04	20%	19%	17%	10%
O żadnym z powyższych	18%*	32%	25%	44%*

\*p<0,05

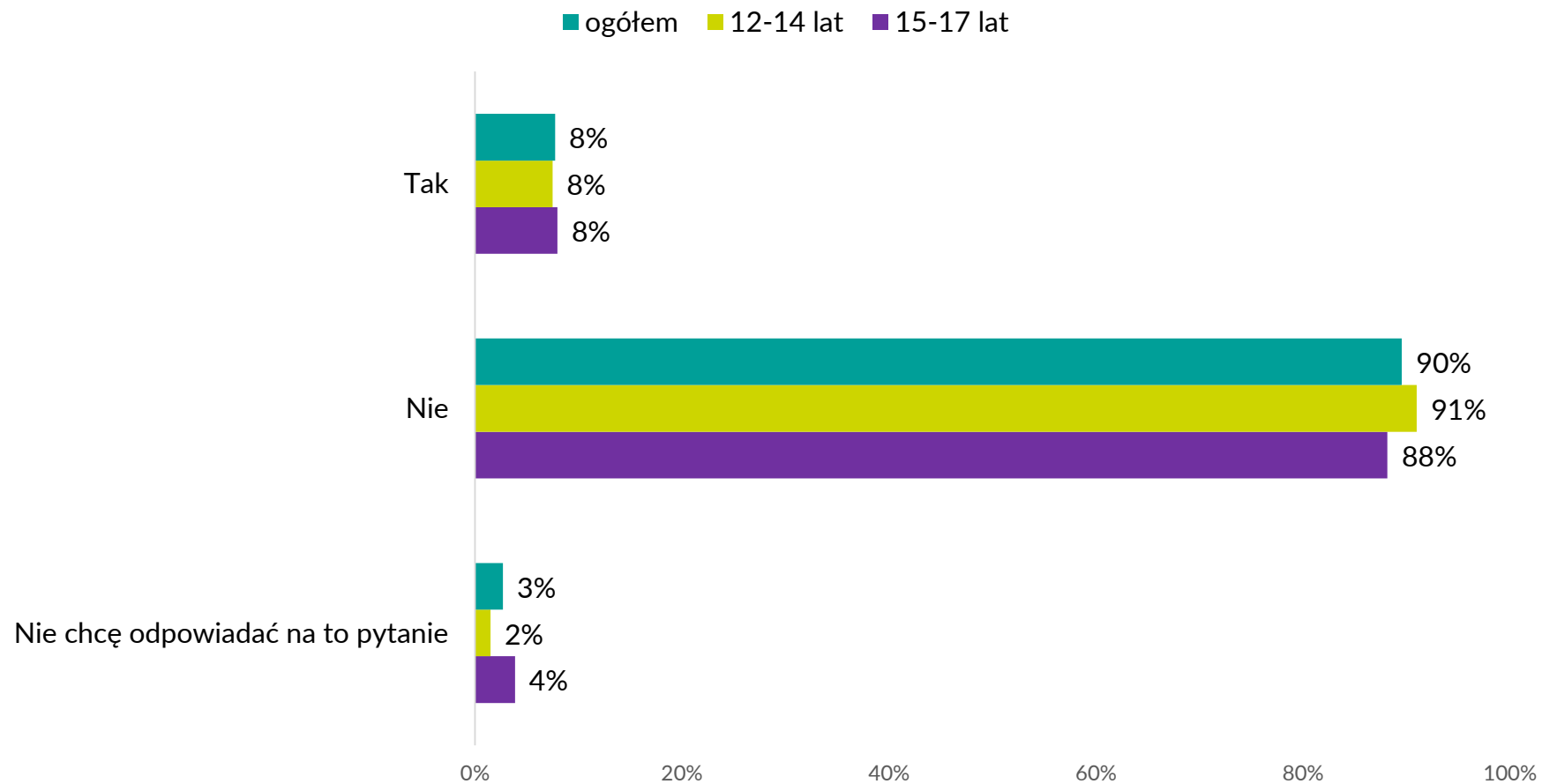
<sup>1</sup> Ta kategoria nie została użyta w porównaniach, ponieważ jej proporcja kolumnowa jest równa zero lub jeden.

### Skąd znasz ten/te numer/y?

ogółem 12-14 lat 15-17 lat

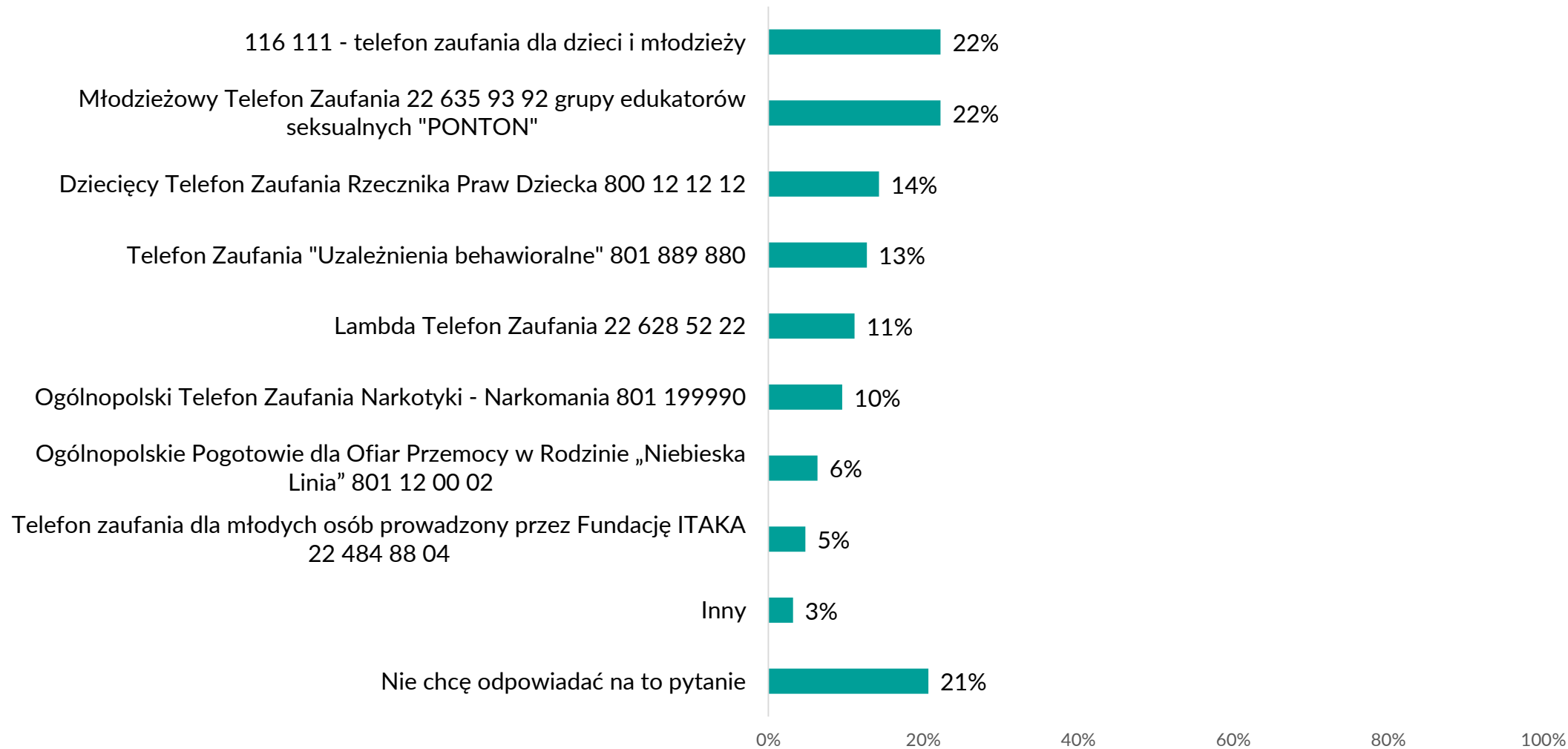


### Czy kiedykolwiek korzystałeś/aś z anonimowej pomocy telefonicznej lub online?



Po zaokrągleniu procenty mogą nie sumować się do 100.

### Z którego telefonu korzystałaś/eś? (wielokrotny wybór) N=63





	12-14 lat	15-17 lat	ogółem
	N=30	N=33	N=63
116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	10%*	33%*	22%
Młodzieżowy Telefon Zaufania 22 635 93 92 grupy edukatorów seksualnych "PONTON"	27%	18%	22%
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	23%	6%	14%
Telefon Zaufania „Uzależnienia behawioralne” 801 889 880	13%	12%	13%
Lambda Telefon Zaufania 22 628 52 22	13%	9%	11%
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania 801 199990	7%	12%	10%
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 12 00 02	7%	6%	6%
Telefon zaufania dla młodych osób prowadzony przez Fundację ITAKA 22 484 88 04	10%	0% <sup>1</sup>	5%
Inny	0% <sup>1</sup>	6%	3%
Nie chcę odpowiadać na to pytanie	23%	18%	21%

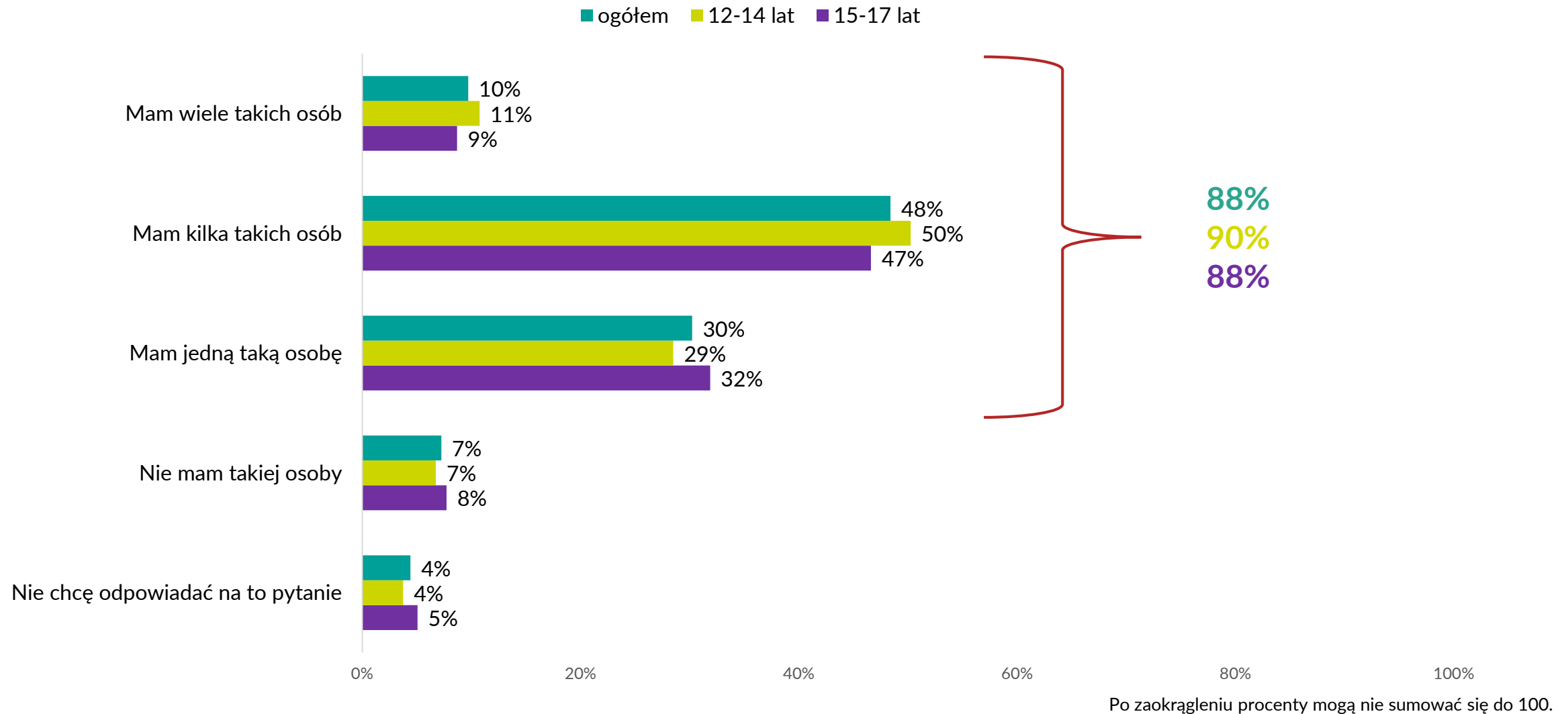
\*p<0,05

<sup>1</sup> Ta kategoria nie została użyta w porównaniach, ponieważ jej proporcja kolumnowa jest równa zero lub jeden.



# WSPARCIE SPOŁECZNE

## Czy masz w swoim otoczeniu osobę, do której możesz się zwrócić w trudnej sytuacji?

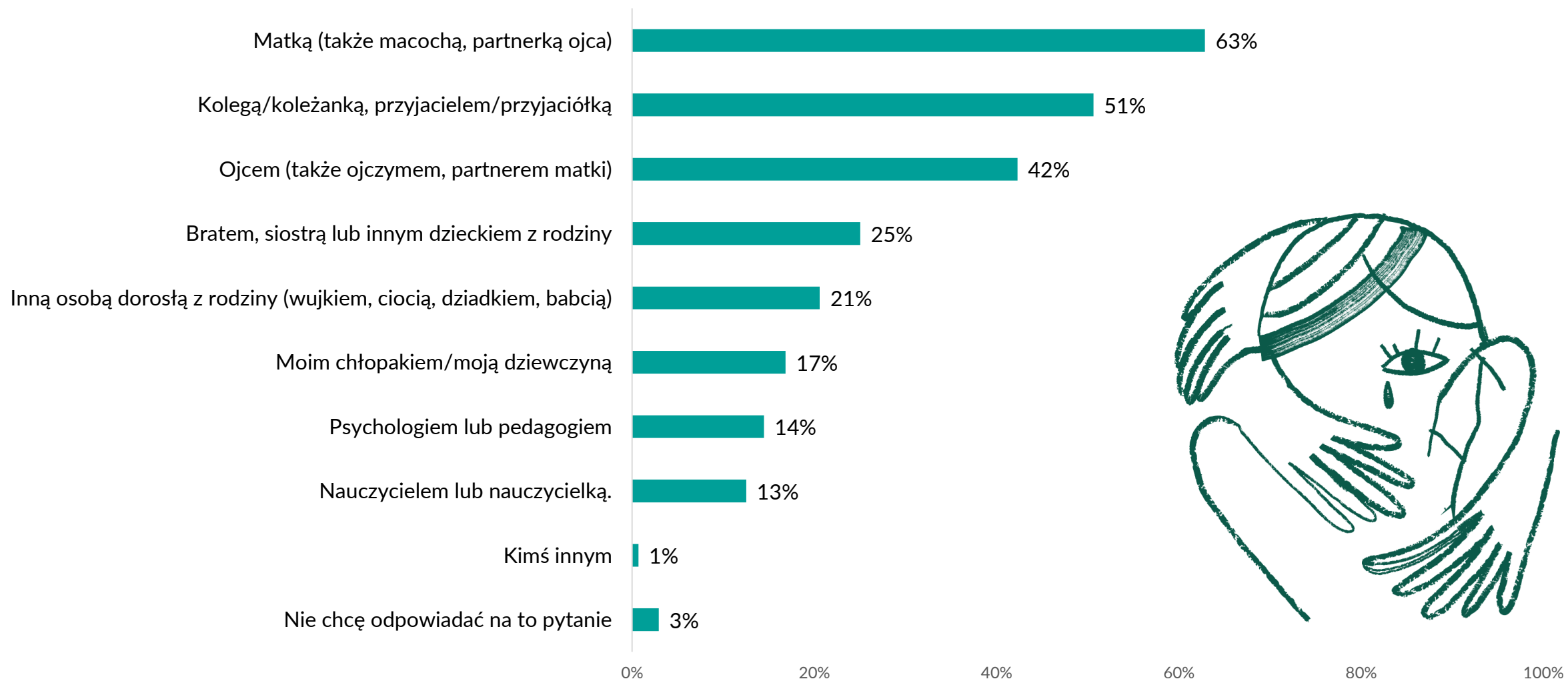


Osoby, które są nieszczęśliwe, nie czują się bezpiecznie w swojej najbliższej okolicy oraz oceniają swoją sytuację materialną jako skromną istotnie częściej nie mają w swoim otoczeniu żadnej osoby, którą mogą prosić o wsparcie.

	Poczucie szczęścia			Poczucie bezpieczeństwa w swojej okolicy			Ocena sytuacji materialnej				
	nieszczęśliwi N=104	ani szczęśliwi, ani nieszczęśliwi N=183	szczęśliwi N=527	nie N=57	ani tak, ani nie N=99	tak N=658	żyjemy skromnie N=83	żyjemy średnio N=319	żyjemy dobrze N=371	trudno powiedzieć N=41	
Osoba, do której mogę się zwrócić w trudnej sytuacji	nie mam	14%*	9%	5%*	23%*	6%*	6%*	18%*	4%*	8%*	2%
	tak, mam	80%*	86%	91%*	75%*	87%	90%*	77%*	92%*	89%*	73%*
	odmowa odp.	6%	5%	4%	2%	7%	4%	5%*	3%*	3%*	24%*

\*p<0,05

### Kim jest ta osoba/są te osoby? N=719 (wielokrotny wybór)

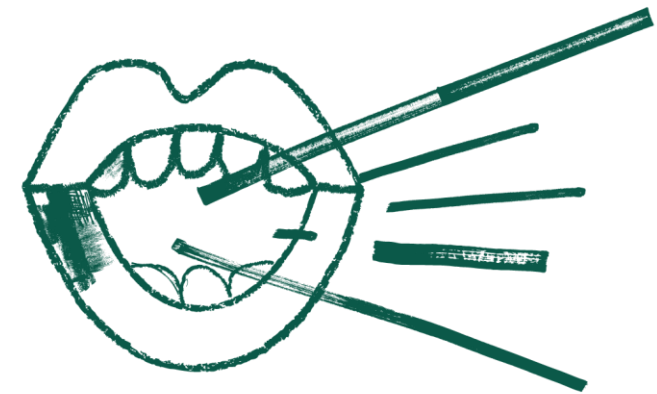


	12-14 lat N=358	15-17 lat N=361	ogółem N=719
Matką (także macochą, partnerką ojca)	74%*	52%*	63%
Kolegą/koleżanką, przyjacielem/przyjaciółką	38%*	63%*	51%
Ojcem (także ojczymem, partnerem matki)	53%*	32%*	42%
Bratem, siostrą lub innym dzieckiem z rodziny	27%	23%	25%
Inną osobą dorosłą z rodziny (wujkiem, ciocią, dziadkiem, babcią)	25%*	16%*	21%
Moim chłopakiem/moją dziewczyną	6%*	27%*	17%
Psychologiem lub pedagogiem	17%	12%	14%
Nauczycielem lub nauczycielką.	18%*	7%*	13%
Kimś innym	1%	1%	1%
Nie chcę odpowiadać na to pytanie	2%*	4%*	3%

\*p<0,05

## Wnioski i rekomendacje

1. **Potrzeba szerokiej promocji wśród młodzieży i zapewnienia dostępności różnych numerów telefonów**
2. **Wzmocnienie komunikacji na temat tego, czym telefony zaufania są i w jakich sprawach można na nie dzwonić**
3. **Wsparcie dzieci niebinarnych**
4. **Wsparcie i edukacja rodziców, zwłaszcza ojców, by byli źródłem oparcia dla swoich dzieci**
5. **Podniesienie świadomości nauczycieli/ek, że mogą być istotnym wsparciem dla dzieci**





FUNDACJA  
DAJEMY  
DZIECIOM  
SIŁĘ

Codziennie odbieramy telefony  
z wołaniem o pomoc

Przekaż **1%** i wspieraj telefon zaufania 116 111

**KRS 0000 20 44 26**

[wspierajtelefon.pl](http://wspierajtelefon.pl)